



FICHE FORMATION

Gérer les situations difficiles et les relations conflictuelles

Moyens d'encadrement

Mme Edith BLOUET, Société ABOREAL

Durée : 2 jours – 14 heures

Dates :

Mardi 14 et mercredi 15 décembre 2021

Lieu : Espace Montalembert (Montrouge - 92) ou en région

Droit d'inscription :

- Etablissement < 200 élèves : 400 € (200 € / jour)
- Etablissement > 200 élèves : 600 € (300 € / jour)

Financement :

Prise en charge AKTO + OGECE

Modalités d'accès :

- S'inscrire en ligne sur le site du Synadec
<https://www.synadec.fr/formulaire-inscription/>
- Possibilité de s'inscrire jusqu'à 15 jours avant le début de la formation

Accessibilité

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : contacter la responsable administrative.

Contact

Pour tout renseignement, contacter la responsable administrative :

Mme Laureen BRUCAMP
01 55 48 04 55
secretariat@synadec.fr

Aptitudes

Mieux appréhender, anticiper et gérer les conflits potentiels avec les différents acteurs de l'établissement

Compétences (Cf. Référentiel de compétences du Titre de dirigeant)

- Management et accompagnement des équipes (C-3-2.2)
- Accueil et accompagnement des acteurs de l'organisation (C2-3.3)

Objectifs

- Prévenir, gérer et dépasser les conflits
- Comprendre les mécanismes du conflit
- Adopter une démarche positive de résolution de conflit
- Acquérir des outils et des techniques pour résoudre les conflits

Pré-requis nécessaires et Public concerné

Etre chef d'Établissement du 1^{er} degré

Programme détaillé

- Comprendre les sources et mécanismes d'un conflit
- Savoir identifier et anticiper une situation conflictuelle
- Identifier les différents types de conflits
- Identifier les différents acteurs (parents, enseignants, personnel, associations...)
- Situer le rôle du chef d'établissement dans la gestion du conflit
- Identifier les jeux psychologiques : le triangle de KARPMANN
- Décoder le conflit grâce à l'écoute et au questionnement
- Découvrir les outils de gestion et résolution de conflits de la médiation : DESC, méthode FCR...

Moyens pédagogiques et techniques (méthodes mobilisées)

- Alternances d'apports méthodologiques, mises en situation, exercices, études de cas des participants et training.
- Interactivité et participation active des stagiaires.
- Supports et outils adaptés pour les stagiaires.
- Animation dans le respect et la bienveillance.

Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation en amont et en aval des compétences des participants.
- Grille d'évaluation de la formation

Livrables à l'issue de la formation

Les stagiaires reçoivent un support pédagogique de reprise de la formation donné à la fin de la formation.

Formalisation à l'issue de la formation

Les stagiaires reçoivent une attestation.